

 **CARDDEX®**

**ЭЛЕКТРОННАЯ ПРОХОДНАЯ «STR-02»**



**ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЯ**

РОСС RU.НА36.Н00205



## ЭЛЕКТРОННАЯ ПРОХОДНАЯ «STR-02». МОДЕЛИ.

Наименование	Установленный контроллер	Устройство идентификации
STR-02E	CBU 250	Бесконтактные считыватели Em-marin EMK 03
STR-02M	CBU 250	Бесконтактные считыватели Mifare MFK RU-250
STR-02NE	CBU 250 + EP 2000	Бесконтактные считыватели Em-marin EMK 03
STR-02NM	CBU 250 + EP 2000	Бесконтактные считыватели MifareMFK RU-250
STR-02FE	CBU 250 + EP 2000	Бесконтактные считыватели Em-marin EMK 03 + биометрический считыватель
STR-02FM	CBU 250 + EP 2000	Бесконтактные считыватели Mifare MFK RU-250 + биометрический считыватель

## 1 ОСНОВНЫЕ СВЕДЕНИЯ ОБ ИЗДЕЛИИ

<b>Наименование изделия</b>	Электронная проходная
<b>Обозначение изделия</b>	_____
<b>Дата изготовления</b>	_____
<b>Заводской номер</b>	_____
<b>Организация изготовитель</b>	Общество с ограниченной ответственностью НПО «КАРДДЕКС» Орловская обл., Орловский р-н, пгт. Знаменка, ул. Заречная, 16А, support@carddex.ru
<b>Организация продавец</b>	_____
	заполняется продавцом
<b>Дата продажи</b>	« _____ » _____ 20 _____ г заполняется продавцом



### ВНИМАНИЕ!

В случае отсутствия даты продажи срок гарантии исчисляется от даты производства.

Турникет имеет сертификат соответствия РОСС RU.НА36.Н00205

## 2 Технические характеристики

<b>Напряжение питания (постоянного тока)</b>	12 В
<b>Средний потребляемый ток</b>	0,1 А
<b>Максимальный потребляемый ток</b>	0,9 А
<b>Габаритные размеры электронной проходной с планками(ДхШхВ)</b>	740x790x955 мм
<b>Ширина проема прохода</b>	500 мм
<b>Масса (нетто)</b>	не более 30 кг
<b>Тип запирающего механизма</b>	нормально – открытый
<b>Пропускная способность турникета в режиме свободного прохода</b>	60 чел/мин
<b>Пропускная способность турникета в режиме однократного прохода</b>	35 чел/мин
<b>Средняя наработка на отказ</b>	5 млн проходов
<b>Средний срок службы</b>	12 лет
<b>Степень защиты корпуса</b>	IP 41
<b>Диапазон температур, °С:</b>	
- эксплуатация	+1...+40
- транспортировка и хранение	

### 3 КОМПЛЕКТНОСТЬ ПОСТАВКИ

Наименование	Артикул	Кол-во	Примечание
Электронная проходная		1	
Транспортная упаковка		1	
Паспорт		1	
Гарантийный талон		1	
Руководство по эксплуатации		1	

По заказу в комплект поставки может входить дополнительное оборудование:

- преграждающие планки;
- внешний блок питания;
- пульт дистанционного управления.

Электронная проходная упакована в транспортную тару из гофрокартона, что предохраняет её от повреждений во время транспортировки.

### 4 ГАРАНТИЯ

Предприятие–изготовитель гарантирует соответствие электронной проходной требованиям безопасности, электромагнитной совместимости (сертификат соответствия РОСС RU.НА36.Н00205) и технических условий 26.30.50–001 – 25980123 – 2017 при соблюдении Покупателем правил хранения, монтажа и эксплуатации, изложенных в Руководстве по эксплуатации электронной проходной. Гарантийный срок эксплуатации составляет:

Элементы корпуса	60 месяцев
Элементы электроники	24 месяца
Элементы механизма	12 месяцев
Преграждающие планки	12 месяцев

В случае отсутствия даты продажи в паспорте на изделие, срок гарантии исчисляется от даты выпуска изделия, обозначенной в паспорте и на этикетке изделия.

В случае негарантийного ремонта, гарантийный срок на замененные детали и узлы составляет 3 месяца и исчисляется со дня отправки изделия (отремонтированного или из ремонтного фонда) в адрес Покупателя.

Все претензии по количеству, комплектности и дефектам внешнего вида поставленного товара принимаются Изготовителем в письменной форме в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента получения товара Покупателем.

В случае несоблюдения вышеуказанного срока, претензии к поставленному товару по перечисленным основаниям не принимаются.

**ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА УЗЛЫ И БЛОКИ:**

- имеющие механические повреждения корпуса, приведшие к выходу из строя изделия;
- имеющие следы постороннего вмешательства или ремонта лицами, не уполномоченными Изготовителем;
- имеющие несанкционированные изготовителем изменения конструкции или комплектующих изделий;
- имеющие повреждения, вызванные обстоятельствами непреодолимой силы (стихийные бедствия, вандализм и т.п.) или если неисправности произошли вследствие действия сторонних обстоятельств (скачков напряжения электропитания, электрических разрядов и т.д.);

**СЛЕДУЮЩИЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА ЯВЛЯЮТСЯ ОСНОВАНИЕМ ДЛЯ ОТКАЗА В ГАРАНТИЙНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ:**

- отсутствует гарантийный талон на изделие;
- гарантийный талон не заполнен, заполнен не полностью, заполнен неразборчиво или содержит исправления;
- серийный номер изделия или его сервисный код изменен, не читается или читается неоднозначно;
- изделие перестало работать в результате загрузки в него программного обеспечения, не распространяемого через службу поддержки или веб-сайт [carddex.ru](http://carddex.ru);
- устройство получило повреждения из-за подключения к нему дефектного оборудования сторонних фирм;
- изделие вышло из строя по причине проникновения в него посторонних предметов, веществ или жидкостей, насекомых, в результате затопления, пожара, неправильной вентиляции, иных внешних воздействий и обстоятельств непреодолимой силы;
- изделие вскрывалось, переделывалось или ремонтировалось не уполномоченными на то лицами или сервисными центрами;
- изделие пострадало при транспортировке.

В максимальной степени, допустимой действующим законодательством, компания не несет ответственности ни за какие прямые или косвенные убытки Покупателя, включая убытки от потери прибыли, упущенную выгоду, убытки от потери информации, убытки от простоя и т.п., связанные с использованием или невозможностью использования оборудования и программного обеспечения, в том числе из-за возможных ошибок или сбоев в работе программного обеспечения.

В течение гарантийного срока производится бесплатный ремонт изделия в мастерской Изготовителя, в сертифицированных центрах продаж и обслуживания и в сертифицированных сервисных центрах компании, перечень которых приведен на сайте компании.

Предприятие-изготовитель оставляет за собой право отремонтировать неисправное изделие или заменить его исправным.

Срок ремонта определяется Изготовителем при сдаче оборудования в ремонт.

Расходы по транспортировке изделия к месту ремонта и обратно несет Покупатель, если иное не оговорено в договоре на поставку изделия.

Расходы по отправке потребителю из ремонта малогабаритных изделий (до 5 кг) в пределах простого тарифа почты России несет Изготовитель.

В целях сокращения срока ремонта перед отправкой изделия в ремонт предприятию – изготовителю, Покупателю необходимо проинформировать специалиста Департамента Сервисного Обслуживания компании о проблеме, возникшей при эксплуатации изделия и причинах его отправки в ремонт. При этом необходимо заполнить форму рекламации, размещенную на сайте компании.

Предприятие–изготовитель оставляет за собой право не принимать в ремонт изделия у Покупателей, не заполнивших бланк рекламации изделия.



**ВНИМАНИЕ!**

Выезд и обслуживание изделий на месте установки не входит в гарантийные обязательства компании CARDDEX и осуществляется за отдельную плату.

## 5 СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ И УПАКОВЫВАНИИ

---

Электронная проходная, серии STR – 02

Заводской № \_\_\_\_\_

Электронная проходная изготовлена и принята в соответствии с обязательными требованиями государственных стандартов, действующей технической документации и признана годной для эксплуатации.

\_\_\_\_\_ Штамп ОТК

Число, месяц, год

Упаковано предприятием ООО НПО «КАРДДЕКС» согласно требованиям, предусмотренным в действующей документации.

\_\_\_\_\_ Штамп упаковщика

Число, месяц, год

## ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

По вопросам, связанным с работой сервисных центров компании, пожалуйста, обращайтесь в Департамент сервисного обслуживания CARDDEX по телефону 8 (499) 64-333-69

E-mail: [support@carddex.ru](mailto:support@carddex.ru)

302520, Орловская обл., Орловский р-н, пгт. Знаменка, ул. Заречная, 16А

[www.carddex.ru](http://www.carddex.ru)